

## **Všeobecné servisné podmienky:**

### 1. Úvodné ustanovenia

#### 1.1. Všeobecné podmienky servisnej zmluvy

definujú základné

podmienky servisnej zmluvy.

1.2. Predmetom servisnej zmluvy je poskytnutie odbornej servisnej služby dodávateľom.

1.3. Poskytované servisné služby sú :

- a) dodávky náhradných dielov
- b) opravy dielov, opravy ihrísk
- c) generálne opravy
- d) revízie interiérových ihrísk
- e) údržba interiérových ihrísk
- f) montáž interiérových ihrísk

1.4. Za opravu je považovaná činnosť, ktorou sa predovšetkým odstraňujú vady vecí. Za opravu sa nepovažuje zmena vlastností vecí, alebo zmena povrchu vecí.

1.5. Pokiaľ nie je servisná služba zo strany klienta špecifikovaná, budú za servisné služby považované služby súvisiace s obnovou činnosti interiérového ihriska alebo doplnku a to v rozsahu podľa uváženia dodávateľa.

### 2. Vznik zmluvného vzťahu

2.1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a klientom, ktorého predmetom sú servisné služby, je platný na základe:

- a) podpísanej servisnej zmluvy, s účinnosťou od dátumu podpisu druhej zmluvnej strany, alebo

- b) písomným potvrdením objednávky klienta dodávateľom, alebo
- c) oprávneným uplatnením záruky na výrobok alebo tovar dodaný dodávateľom, alebo
- d) oprávneným uplatnením záruky na výrobok, alebo tovar dodaný iným dodávateľom, s ktorým má dodávateľ zmluvu o servisnom zastúpení, alebo
- e) iným spôsobom, iba pokiaľ je tento definovaný v rámcovej servisnej zmluve

2.2. Ústne dohodnuté ujednania pracovníkov dodávateľa a klienta, behom realizácie zákazky a majúce zrejmu súvislosť s realizovanou zákazkou, ktoré sú odlišné od obsahu servisnej zmluvy, alebo v nej nie sú obsiahnuté, vyžadujú pre svoju účinnosť písomný súhlas dodávateľa. Písomný súhlas dodávateľa musí obsahovať ocenenie, alebo spôsob ocenenia tohto ústneho ujednania, príp. zmenu termínu dokončenia servisnej služby. Písomný súhlas dodávateľa musí byť písomne potvrdený oprávneným pracovníkom klienta.

2.3. Ponuky dodávateľa sú vždy považované za predbežný návrh a preto sú nezáväznú.

### 3. Cenové dojednania

3.1. Ceny sú stanovené podľa cenníka prác za servisné služby, platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu. Tento cenník je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a klientom.

3.2. Ceny dielov dodaných pri servisných službách budú

stanovené na základe aktuálneho cenníka dodávateľa platného ku dátumu uzavretia zmluvného vzťahu.

3.3. Cenové ujednanie servisných služieb, ktoré nie sú obsiahnuté v cenníku podľa bodu 3.1., príp. doplnkových služieb (napr. špeciálna doprava, použitie špeciálnych technológií, B) budú dojednané dohodou medzi dodávateľom a klientom.

3.4. Cena dodávky servisných služieb môže byť na návrh dodávateľa navýšená vo vzťahu k nárastu servisných služieb. Návrh navýšenia ceny a servisných služieb musí byť odsúhlasený klientom.

3.5. Ceny nezahŕňajú balné, prepravné, porto, poistenie a daň z pridanej hodnoty.

#### 4. Termín a miesto dodania servisnej služby

4.1. Pre servisné služby je vždy termín a miesto dodania servisnej služby stanovený v zmluvnom vzťahu medzi dodávateľom a klientom.

4.2. Pre servisné služby vykonávané mimo priestorov dodávateľa je za termín dodania považovaný dátum na odovzdávanom protokole.

4.3. Termín dodania servisnej služby v prípade dodania predmetu servisnej zmluvy na dobierku je dátum, kedy klient získa oprávnenie so zásielkou nakladať.

4.4. Dodávateľ je oprávnený vždy skrátiť termín dodania servisnej služby.

4.5. Dodávateľ je oprávnený predĺžiť termín dodania servisnej služby v týchto prípadoch :

a) klient mešká s úhradou zálohovej faktúry za servisnú službu podľa bodu 5.2 VSP, alebo

b) klient mešká s odovzdaním predmetu servisných služieb, alebo

c) klient mešká v súčinnosti podľa bodu 12. VSP

4.6. Vo vyššie uvedených prípadoch môže dodávateľ termín dodania predĺžiť až o počet dní medzi dňom stanoveným podľa zmluvného vzťahu a dňom ich skutočného plnenia.

## 5. Fakturácia

5.1. Fakturácia bude vykonávaná v súlade s platnými zákonmi.

5.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo vystaviť zálohovú faktúru.

Úhrada zálohovej faktúry je podmienkou dodania servisnej služby. Zálohová faktúra bude odpočítaná od celkovej ceny na konečnej

faktúre – daňovom doklade.

## 6. Platobné podmienky a forma úhrady

6.1. Splatnosť zálohových faktúr je stanovená na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétna servisná zmluva nestanovuje inak.

6.2. Splatnosť faktúr, daňových dokladov, je stanovená na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia, pokiaľ to konkrétna servisná zmluva nestanovuje inak.

6.3. Formy úhrady a termín úhrady:

a) platba v hotovosti - za termín úhrady sa považuje dátum prijatia hotovosti dodávateľom a vystavenie príjmového pokladničného dokladu dodávateľom

b) platba bankovým prevodom - za termín úhrady je považovaný dátum pripísania peňažnej čiastky na účet dodávateľa

6.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek iné pohľadávky proti pohľadávkam dodávateľa. Takýto zápočet je možné vykonať len formou dohody dodávateľa a klienta.

6.5. Dodávateľ je oprávnený postúpiť splatnú pohľadávku voči klientovi, príp. ju inak zhodnotiť.

6.6. Reklamácia vady plnenia dodávateľa nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za vystavenú faktúru za reklamovaný tovar alebo službu.

## 7. Nadobudnutie vlastníctva

7.1. Dodané diely zostávajú vo vlastníctve dodávateľa až do úplného zaplatenia daňového dokladu, ktorý predmetné diely obsahuje.

7.2. Dodávateľ je oprávnený uplatniť si právo na vydanie dielov v jeho vlastníctve v prípade, že budú známe okolnosti ohrozujúce pohľadávku dodávateľa. Klient týmto prehlasuje, že súhlasí s tým, aby osoby poverené dodávateľom k prevzatiu a odvezeniu dielov, mali prístup k demontáži a naloženiu predmetných dielov.

## 8. Nebezpečenstvo škody

8.1. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby prevádzkareň dodávateľa, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta okamihom prevzatia servisnej služby. Za okamih prevzatia servisnej služby je považovaný podpis

klienta s uvedením dátumu na dodacom liste.

8.2. V prípade, že je miestom plnenia servisnej služby Prevádzkareň, alebo pracovisko klienta, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta okamihom protokolárneho prevzatia servisnej služby. Protokol musí obsahovať, okrem špecifikácie predmetu služby, aj dátum a podpis oprávnených zástupcov klienta a dodávateľa.

8.3. V prípade, že dodávateľ podľa servisnej zmluvy odoslal predmet zmluvy klientovi, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta odovzdaním predmetu servisnej zmluvy prvému dopravcovi určenému pre prepravu do miesta určenia. V prípade, že je predmet servisnej zmluvy odosielaný v inom termíne, než je uvedený v zmluvnom vzťahu, má dodávateľ povinnosť včas upozorniť klienta na túto skutočnosť.

8.4. V prípade, že klient fyzicky neprevzal predmet servisnej zmluvy v termíne stanovenom zmluvným vzťahom, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta 1 deň po tomto termíne.

8.5. V prípade, že klient fyzicky neprevzal predmet servisnej zmluvy v inak stanovenom termíne, prechádza nebezpečenstvo škody na klienta 1 deň po tomto termíne.

## 9. Záruka a zodpovednosť

9.1. Záručná doba na servisné práce je 6 mesiacov, pokiaľ nie je v konkrétnej servisnej v zmluve stanovená inak.

9.2. Záručná doba na dodané diely v rámci servisnej zmluvy

je 6 mesiacov, pokiaľ v konkrétnej servisnej zmluve nie je stanovené inak.

9.3. Práva zo zodpovednosti za škody musia byť uplatnené u dodávateľa v záručnej dobe, inak zanikajú.

9.4. Zodpovednosť u dodávateľa nie je možné uplatniť v prípade že škody boli spôsobené:

a) vonkajšími udalosťami, po prechode nebezpečenstva škody na klienta a nespôsobil ich dodávateľ, alebo inštaláciou, prevádzkou a údržbou predmetu servisnej zmluvy v rozpore s technickými podmienkami

dodanými dodávateľom tovaru, alebo

b) neoprávneným zásahom iných pracovníkov než pracovníkov dodávateľa, alebo dodávateľom

poverených pracovníkov, alebo prevádzkovaním

predmetu servisnej zmluvy v prostredí, ktoré je

v rozpore s technickými podmienkami dodávateľa

tovaru alebo preukázateľne pred termínom poskytnutia servisnej služby.

c) dodávateľ je oprávnený rozhodnúť akým spôsobom bude škoda odstránená.

9.5. Všetky reklamácie sa riadia podľa reklamačného poriadku.

## 10. Zvláštne ustanovenia

10.1. Náklady spojené s neoprávneným uplatnením záruky je klient dodávateľovi povinný uhradiť.

10.2. V prípade, že nedôjde k prevzatiu predmetu servisnej zmluvy klientom v zmluvnom termíne, je dodávateľ

oprávnený od 31. dňa po tomto termíne uplatniť poplatok za uskladnenie. Poplatok za uskladnenie sa účtuje vo výške 5 Eur denne.

10.3. V prípade, že nedôjde k prevzatiu predmetu servisnej zmluvy ani do 6 mesiacov po zmluvnom termíne, splnomocňuje odberateľ dodávateľa k predaju veci, ktorá bola predmetom servisnej zmluvy. Z výťažku predaja si dodávateľ prednostne uhradí svoje pohľadávky voči odberateľovi.

## 11. Storno podmienky

11.1. Zákazník môže stornovať objednávku, avšak je povinný zaplatiť storno poplatok v závislosti od stavu objednaného tovaru a to nasledovne:

- a) 15 % z predajnej ceny – po písomnom potvrdení objednávky tovaru predávajúcim pred začatím výroby
- b) 30 % z predajnej ceny – po písomnom potvrdení objednávky tovaru predávajúcim po začatí výroby
- c) 50 % z predajnej ceny – pri storne už vyrobeného tovaru.

## 12. Vyššia moc

12.1. V prípade výskytu udalostí vyššej moci sa predlžuje termín dodania servisnej služby o dobu, počas ktorej sa prejavujú účinky vyššej moci.

12.2. Dodávateľ je povinný písomne informovať klienta o výskyte udalostí vyššej moci bez zbytočného odkladu.

12.3. Za udalosti vyššej moci sa považujú predovšetkým také udalosti ako zemetrasenia, vojna, požiar, povodeň a pod.



12.4. Pokiaľ účinky vyššej moci trvajú dlhšie ako 3 mesiace, je ktorákoľvek strana oprávnená odstúpiť od zmluvného vzťahu.

### 13. Súčinnosť klienta

13.1. Klient je povinný zaistiť, k termínu zahájenia realizácie zmluvného vzťahu na svojom pracovisku a na svoje náklady:

- a) Preukázateľné preškolenie pracovníkov dodávateľa o bezpečnosti a ochrane zdravia na danom pracovisku.
- b) Dokumenty oprávňujúce vstup a pohyb pracovníkov dodávateľa na pracovisku klienta.
- c) Prístup pracovníkov dodávateľa k predmetnému zariadeniu.
- d) Dočasné odovzdanie predmetného ihriska pracovníkovi dodávateľa a to riadne očistené.
- e) Opatrenia zamedzujúce nekontrolovanému uvedeniu do prevádzky predmetu plnenia servisnej zmluvy a to po dobu od zahájenia do protokolárneho odovzdania servisnej služby.
- f) Vhodné pracovné prostredie pre pracovníkov dodávateľa, predovšetkým:

\_ Teplota pracoviska dodávateľa nesmie v určitých prípadoch klesnúť pod 15 st. Celzia.

Rozhodnutie o nutnosti splnenia tohto bodu závisí od dodávateľa.

\_ Prístup dodávateľa na sociálne zariadenie klienta.

\_ V prípade servisnej služby dlhšie než 1 deň aj

uzamykateľné priestory pre náradie a osobné veci pracovníkov dodávateľa.

\_ Asistenciu, dodávateľom špecifikovaných, vlastných pracovníkov klienta, na prekonanie nepredvídateľných okolností, a to na vlastné náklady klienta.

13.2. V prípade nesplnenia podmienok podľa bodu 12.1. má dodávateľ právo od zmluvy odstúpiť, alebo odoprieť svoje plnenie až do doby, kedy mu klient poskytne súčinnosť podľa bodu 12.1. Dodávateľ môže predĺžiť termín dokončenia predmetu plnenia podľa servisného vzťahu.

#### 14. Záverečné ustanovenia

14.1. Na právne vzťahy vyplývajúce z uzavretých zmluvných vzťahov na servisné služby sa vzťahujú príslušné slovenské právne predpisy, predovšetkým zodpovedajúce ustanovenia obchodného zákonníka.

14.2. Všetky spory sa budú zmluvnými stranami prioritne riešiť vzájomnou dohodou.

14.3. Pokiaľ nedôjde k dohode podľa bodu 13.2, pristúpi sa k súdnemu konaniu na slovenskom súde určenom dodávateľom, pokiaľ nebude uzavretá dohoda o rozhodcovskom konaní.

14.4. Oprávnenie jednat' za dodávateľa aj klienta majú ich štatutárni zástupcovia alebo ich poverenci na základe písomnej plnej moci.

14.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo tieto VSP kedykoľvek zmeniť.